

Инструкция по созданию каналов государственных организаций в «МАХ»

Оглавление

- Определение статуса государственной организации
- Требования к государственной организации
- Верификация
- Как создать канал, если есть регистрация в реестре Роскомнадзора
- Как создать канал, если нет регистрации в реестре Роскомнадзора
- Как пригласить участников в канал
- Как настроить канал
- Как назначить дополнительного администратора
- Приложение 1 (Как зарегистрироваться на платформе «МАХ для партнеров»)
- Приложение 2 (Как верифицироваться на платформе «МАХ для партнеров» через Госуслуги под ролью «Руководитель»)

Определение статуса государственной организации

Статус определяется по коду ОКФС
(Общероссийский классификатор форм собственности)

Организация автоматически признаётся государственной, если её код ОКФС соответствует одному из следующих кодов:

- 11 — Государственная собственность
- 12 — Федеральная собственность
- 13 — Собственность субъектов Российской Федерации
- 14 — Муниципальная собственность
- 61 — Собственность государственных корпораций

Если код ОКФС не соответствует этим критериям, организации предлагается пройти стандартный процесс верификации для бизнеса

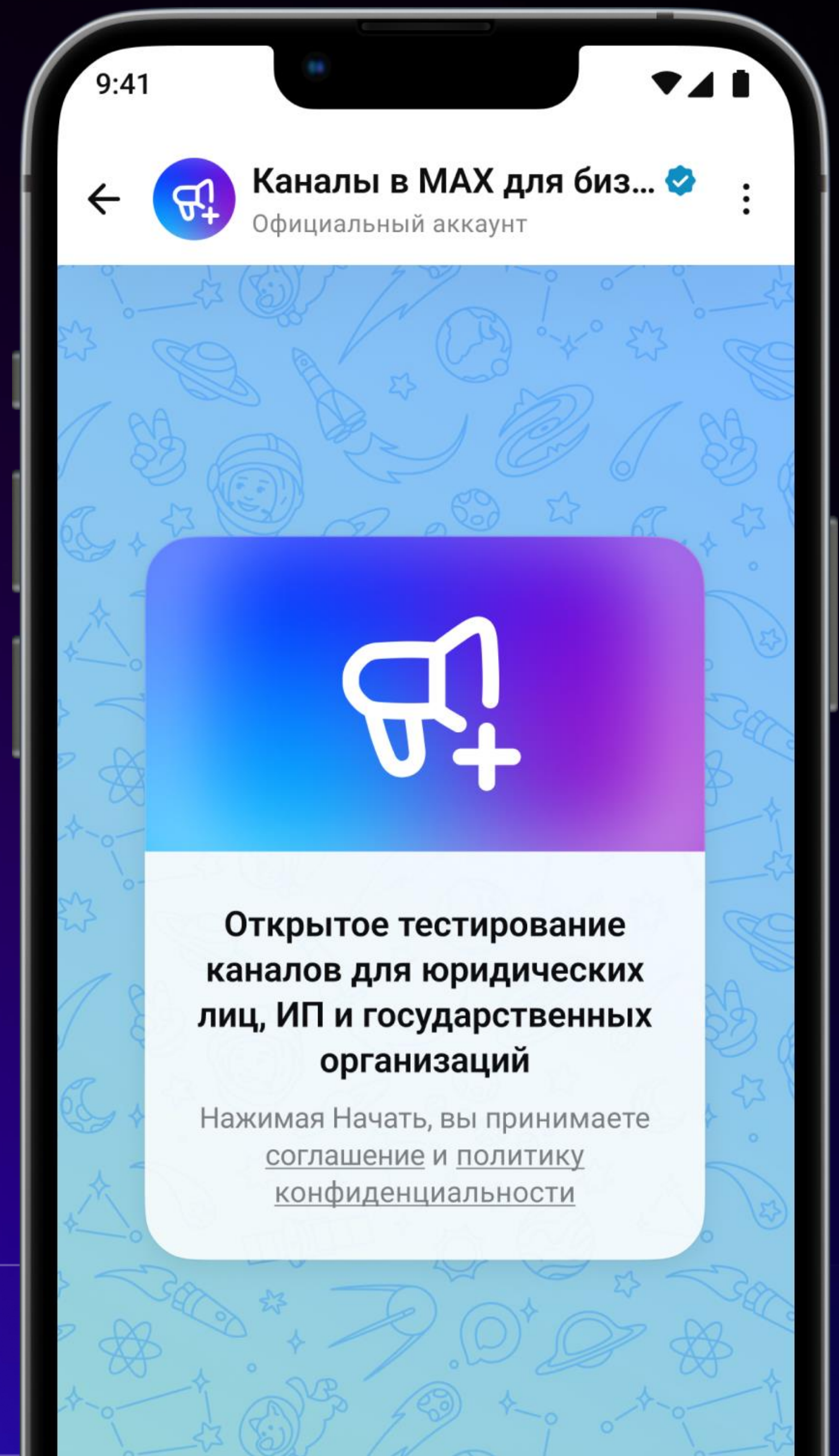


Подключение к платформе «МАХ» для партнёров и сервисам платформы — чат-ботам, мини-приложениям, каналам — доступно для государственных организаций

Требования к государственным организациям

Для **успешного создания канала** необходимо выполнить следующие условия:

- Одна организация — один канал, при этом организации с регистрацией РКН могут создавать столько каналов, сколько есть ресурсов с меткой А+
- Номер телефон пользователя в «МАХ», который создаёт канал должен совпадать с номером телефона аккаунта на платформе «МАХ для партнёров»
- На платформе «МАХ для партнёров» организация привязана к аккаунту и верифицирована
- **ВАЖНО:** Только руководитель организации может первоначально верифицироваться на платформе через госуслуги и создать канал в «МАХ», далее права управления каналом можно выдать другим администраторам *(Подробная инструкция на Слайде 12)*



Верификация государственной организации

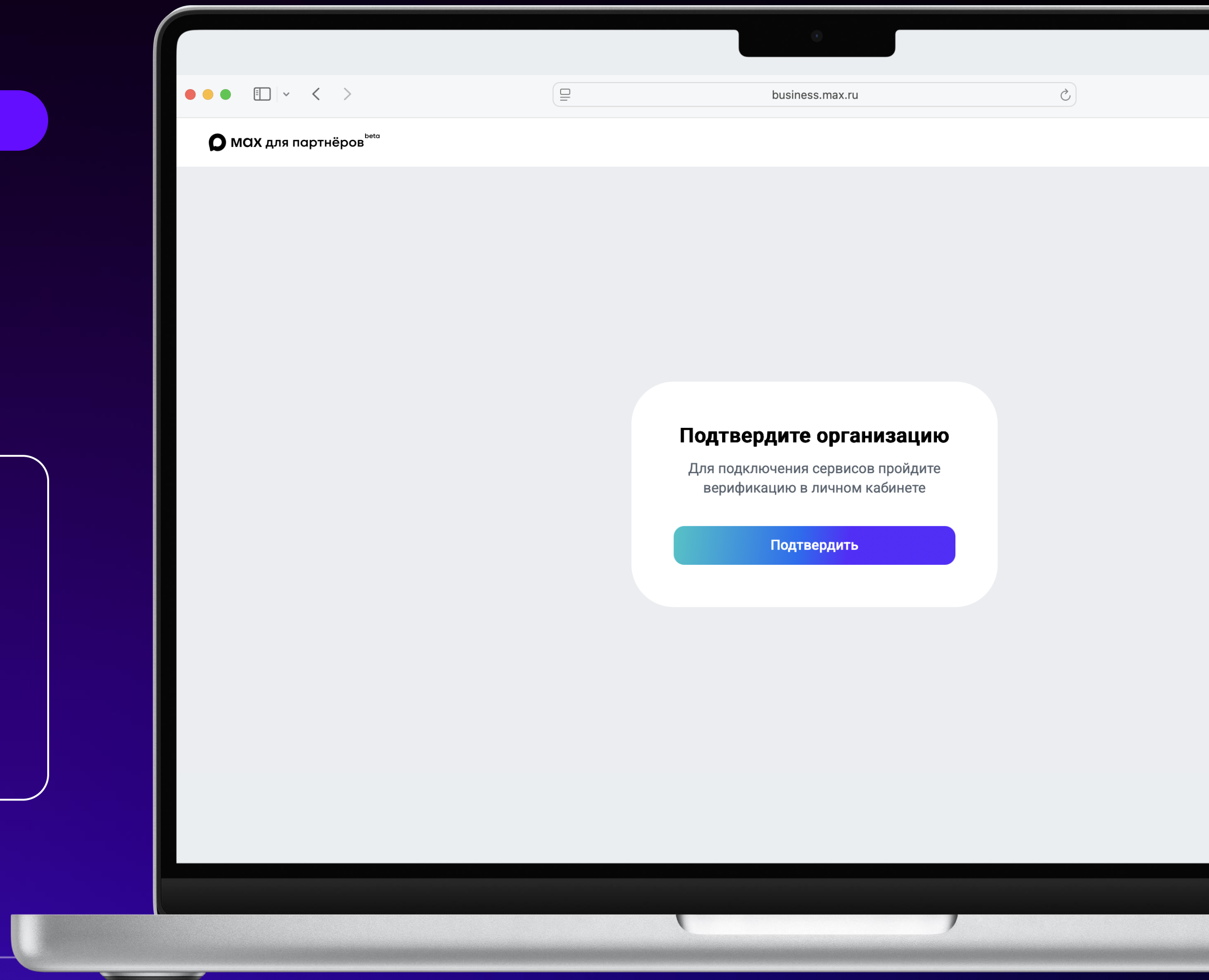
Только верифицированная организация может создать канал

На платформе для государственных организаций доступна верификация через Госуслуги или банковские сервисы Alfa ID, T-Business ID

Этапы верификации*:

- Откройте платформу [«МАХ для партнёров»](#)
- Выберите способ верификации: через Госуслуги или банковские сервисы Alfa ID, T-Business ID
- Следуйте инструкциям выбранного сервиса для подтверждения организации
- Дождитесь завершения проверки

В случае возникновения вопросов обратитесь в службу поддержки платформы «МАХ» для партнёров: partner_support@max.ru





Как создать канал?

Создать канал для государственной организации можно двумя способами в зависимости от наличия регистрации в реестре РКН

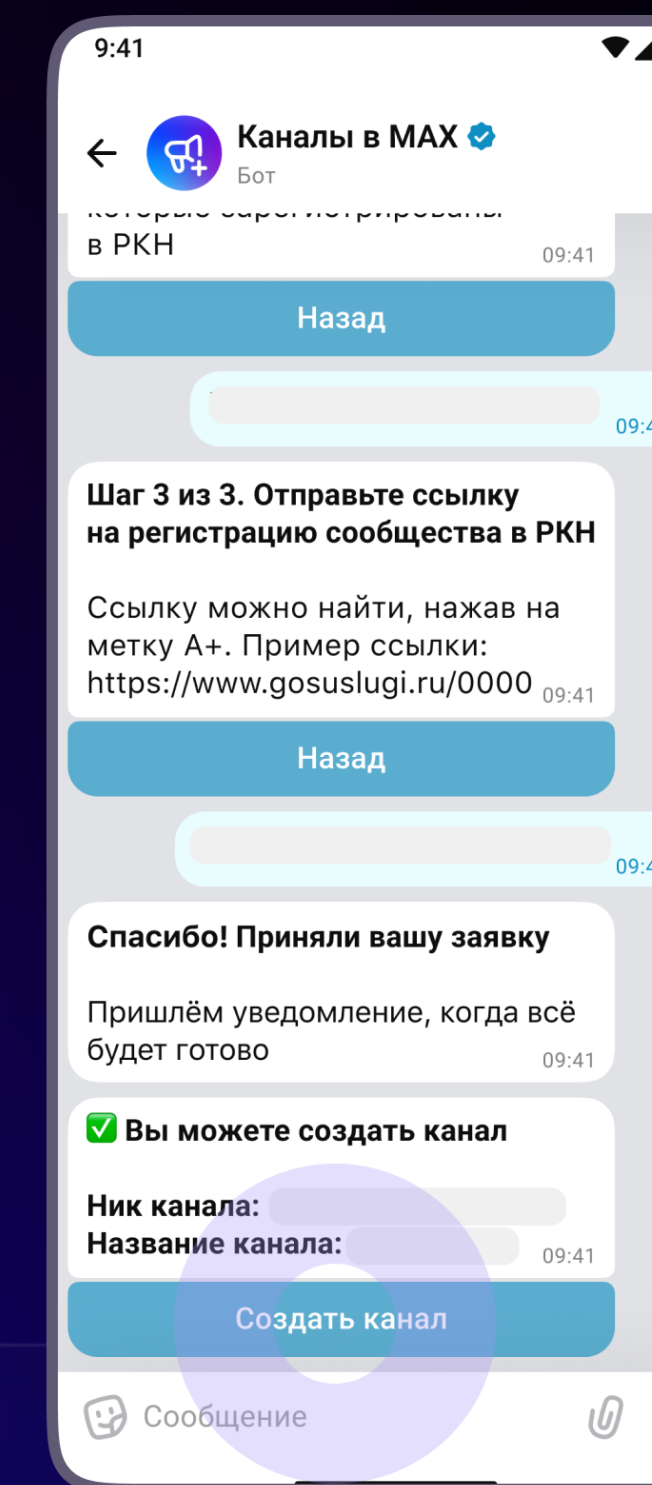
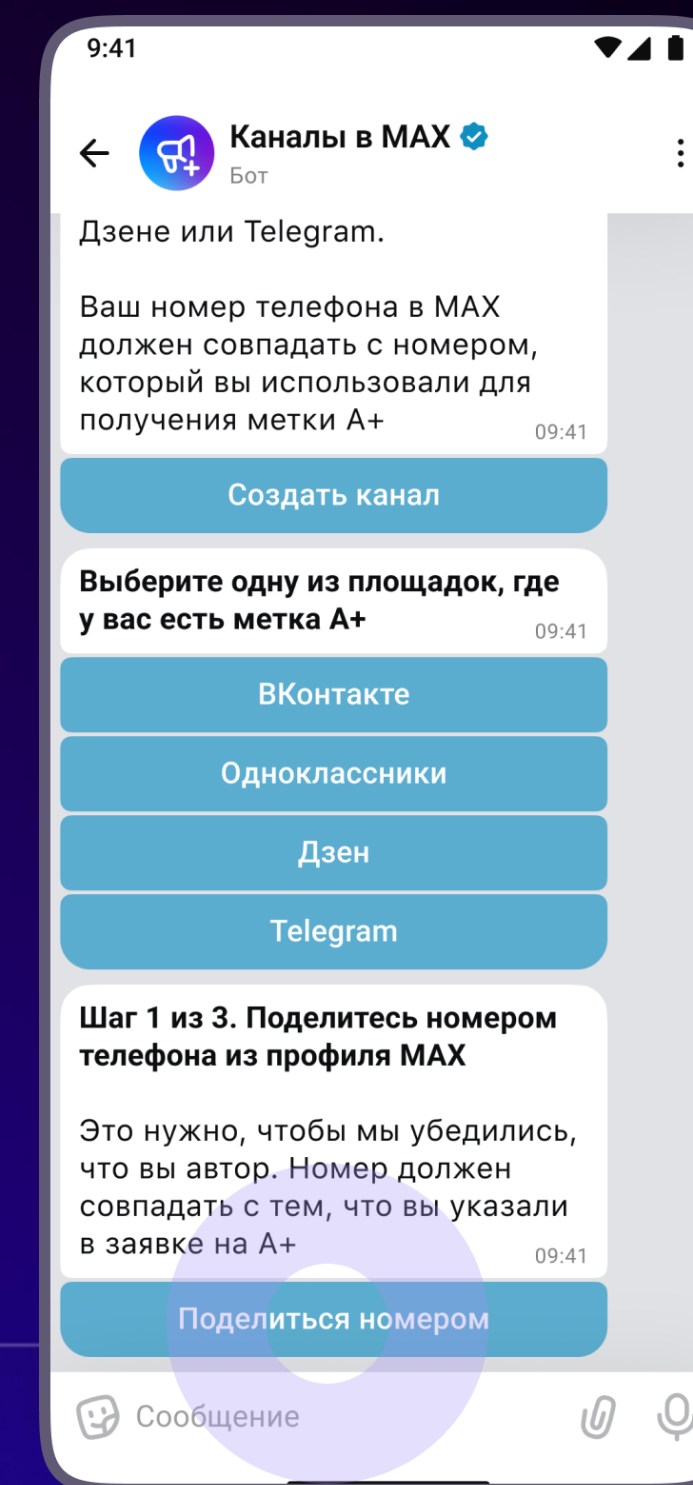
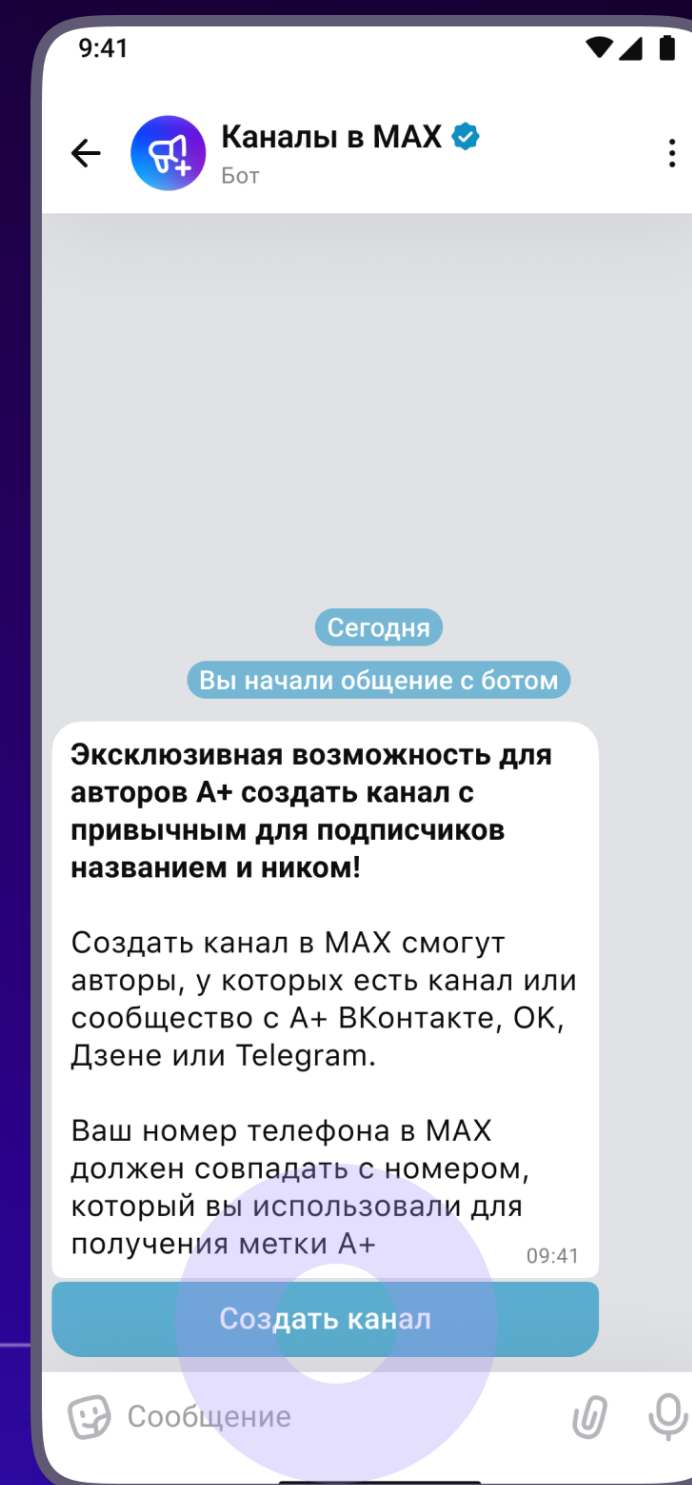
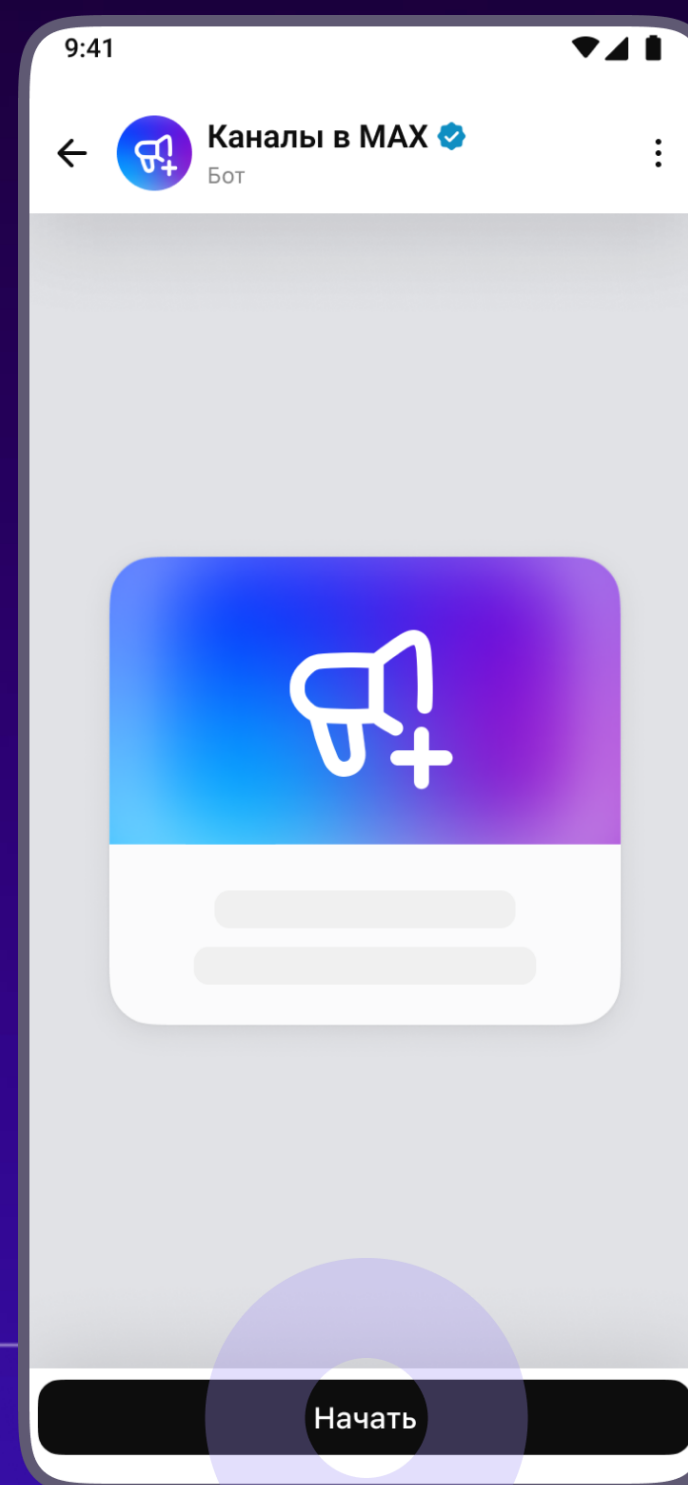
Как создать канал, если есть регистрация в реестре Роскомнадзора

Если у вас есть канал в одной из соцсетей, официально зарегистрированный в реестре РКН для авторов с аудиторией более 10 000 подписчиков с соответствующей отметкой, вы можете создать одноимённый канал в МАХ.

Следуйте инструкции:

- Запустите [чат-бота Каналы в МАХ](#)
- Выберите «Создать каналы»
- Выберите платформу и поделитесь номером телефона
- Укажите ссылку на канал в реестре Роскомнадзора
- После проверки заявки нажмите «Создать канал»

! Номер телефона в МАХ должен совпадать с тем, что вы использовали для регистрации ресурса с меткой А+ в реестре Роскомнадзора



Как создать канал, если нет регистрации в реестре Роскомнадзора

1/2

Каналы в МАХ могут создавать руководители государственных организаций. Для начала понадобится зарегистрировать личный кабинет на платформе МАХ для партнёров по инструкции:

- Откройте [МАХ для партнёров](#)
Если возникли сложности, откройте сервис в режиме инкогнито.
- Введите номер телефона ответственного представителя организации — только он сможет создавать информационные каналы. На этот номер должен быть зарегистрирован аккаунт представителя в МАХ.
- Введите код подтверждения из СМС.
- Укажите ИНН организации. Выберите вашу организацию и подтвердите действие.

Номер телефона в профиле МАХ должен совпадать с номером телефона на платформе МАХ для партнёров. От одной организации можно создать один канал

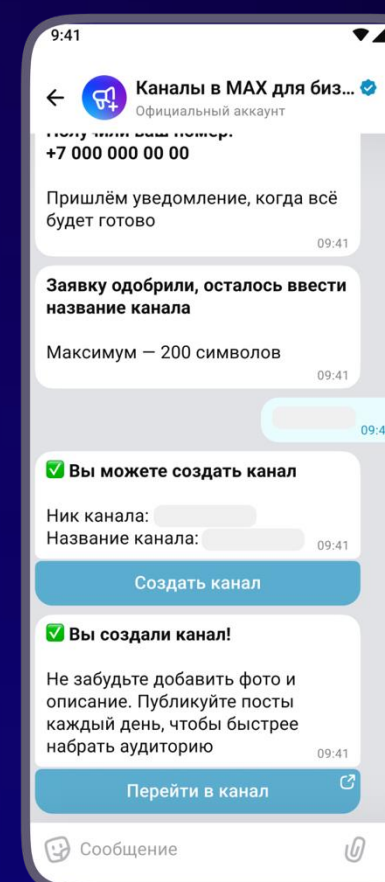
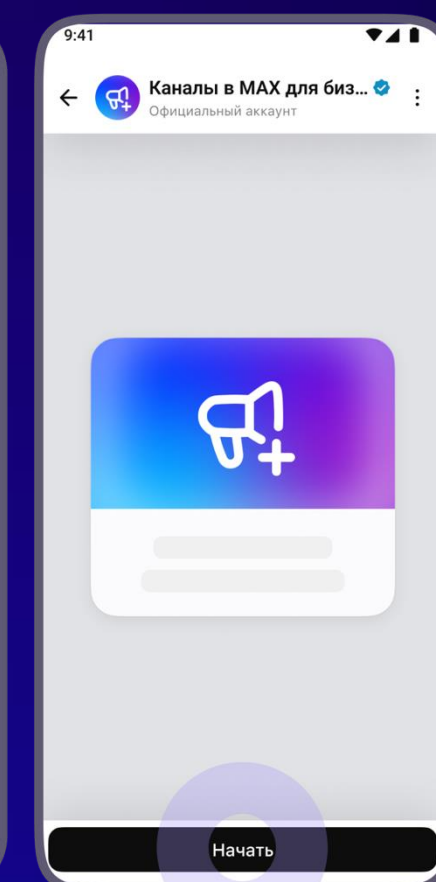
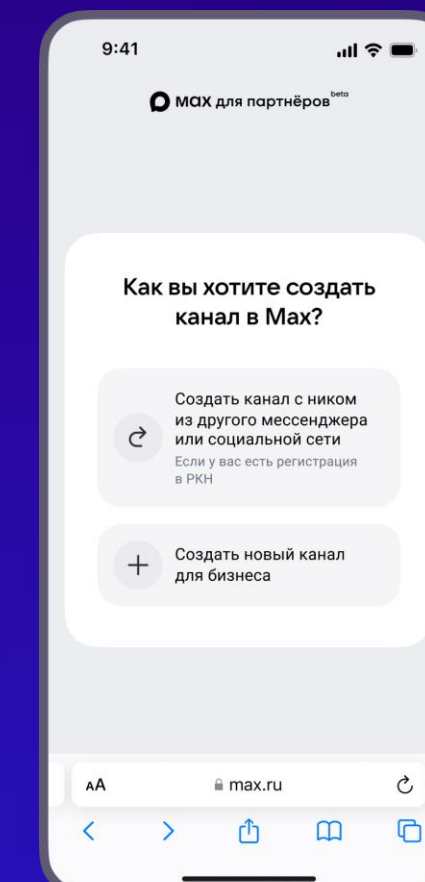
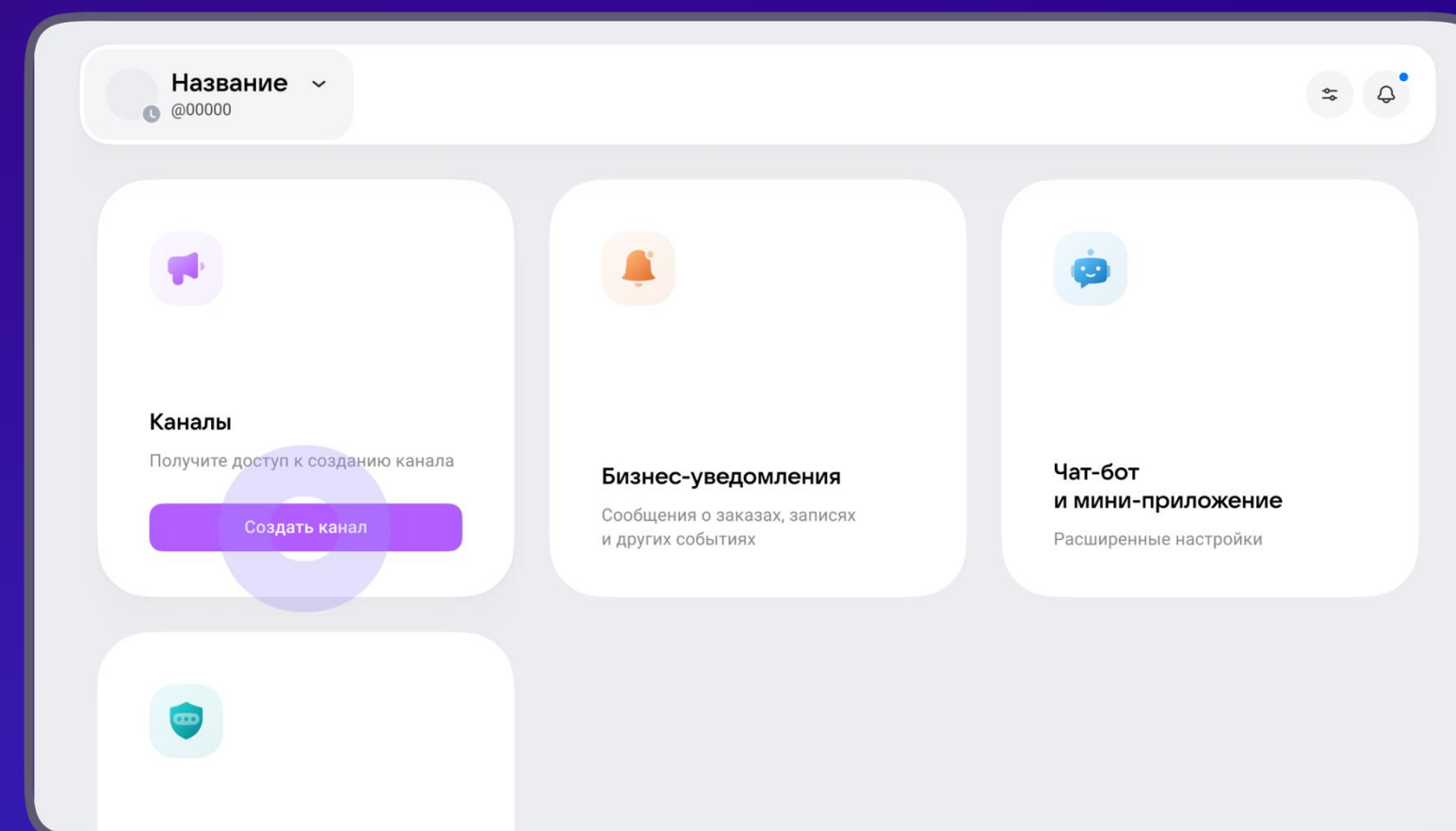
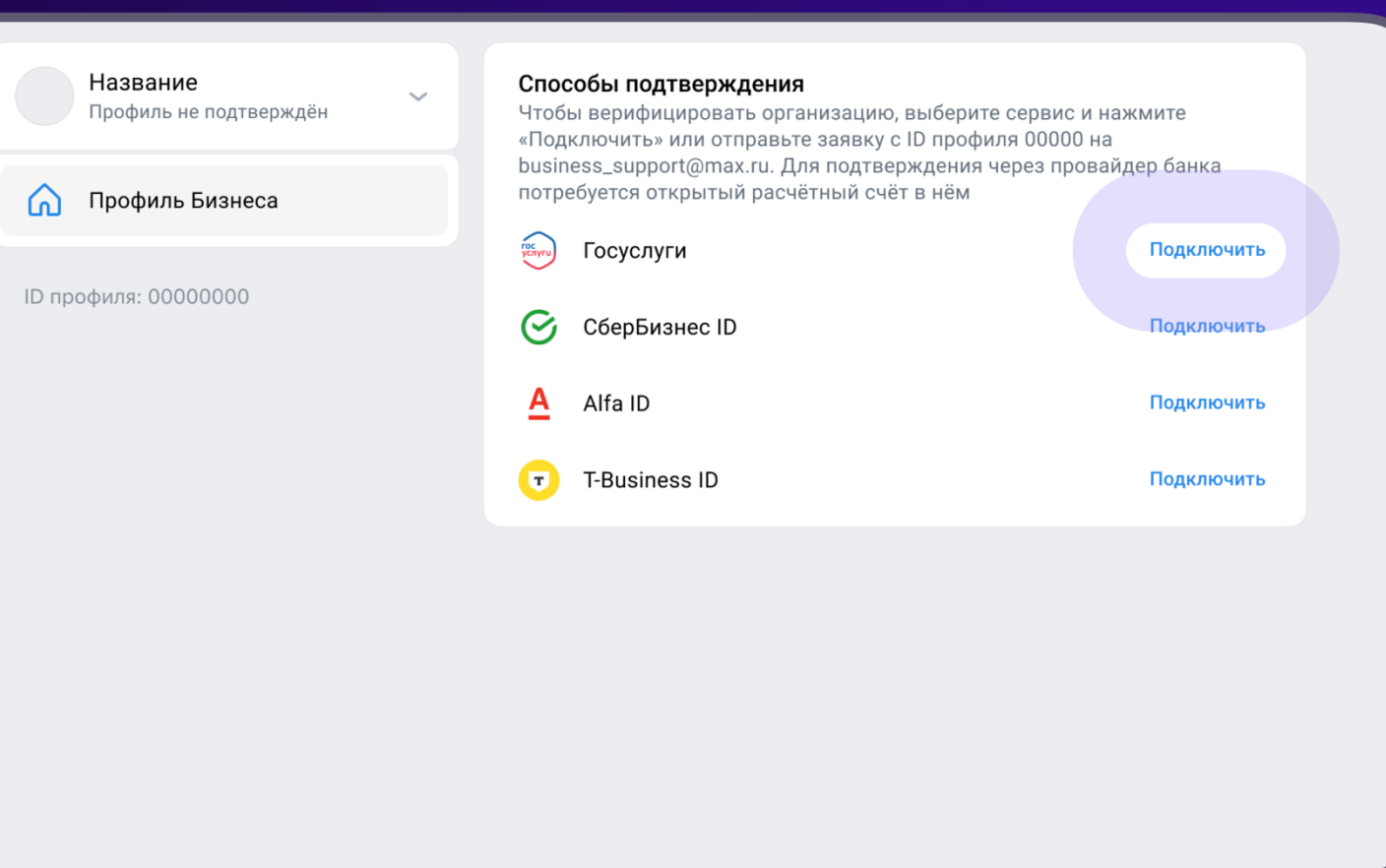
The image displays four sequential screenshots of the MAH registration process for partners:

- Скриншот 1:** Экран с заголовком "Введите почту или номер телефона". Под заголовком текст: "Чтобы войти или зарегистрироваться". В центре — поле ввода с российским флагом, номером "+7 000 000 00 00" и иконками почты и телефона. Ниже — синяя кнопка "Войти". В самом низу мелким шрифтом: "Нажимая «Войти», вы принимаете пользовательское соглашение и политику конфиденциальности".
- Скриншот 2:** Экран с заголовком "Введите код из SMS". Текст: "SMS-сообщение отправлено на номер +7 000 000 00 00". В центре — поле для ввода кода с пятью цифрами "0 0 0 0 0" и курсором. Внизу: "SMS придёт в течение 00:59".
- Скриншот 3:** Экран с заголовком "Создание бизнес-профиля". Под заголовком: "Введите ИНН". Поле ввода содержит "0000 000 000". Ниже — поля для "Название", "Адрес:", "ИНН:", "КПП:" и "ОГРН:". Внизу: "Продолжая, вы принимаете условия оферты" и синяя кнопка "Далее".
- Скриншот 4:** Экран с заголовком "Подтвердите организацию". Текст: "Для подключения сервисов пройдите верификацию в личном кабинете". В центре — иконка здания с уведомлением. Внизу — синяя кнопка "Подтвердить".

Как создать канал, если нет регистрации в реестре Роскомнадзора

2/2

- В профиле «МАХ для партнёров» выберите Госуслуги для проверки или подтверждения организации и нажмите «Подключить». У вас должен быть создан личный кабинет организации на Госуслугах. Если его нет, воспользуйтесь [инструкцией](#)
- После того как вы зарегистрировали и подтвердили вашу организацию, перейдите в личный кабинет платформы МАХ для партнёров
- В разделе «Каналы» нажмите «Создать»
- Отсканируйте QR-код или нажмите кнопку «Создать канал». Вы перейдёте в чат с ботом «Каналы в МАХ для бизнеса»
- Следуйте инструкциям чат-бота

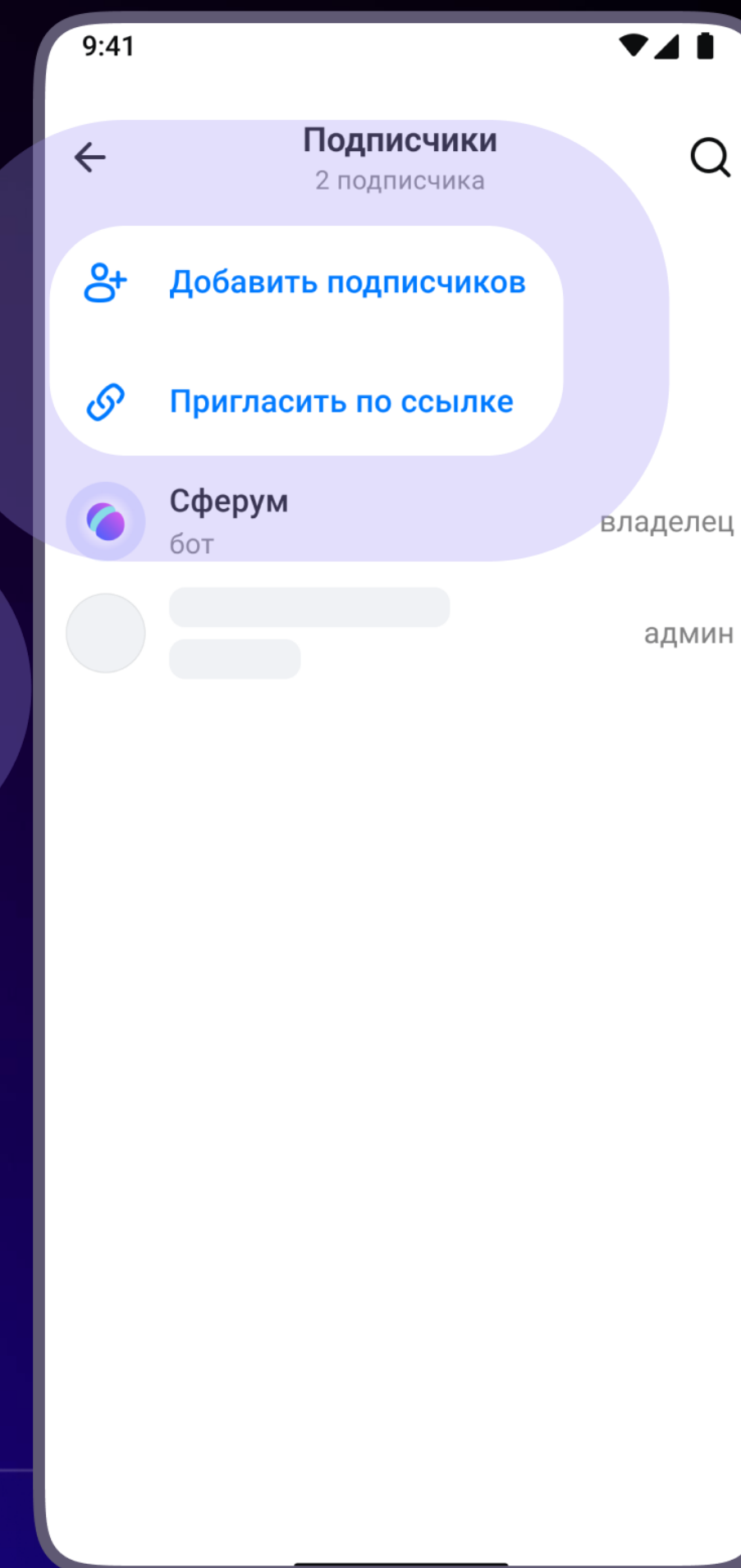
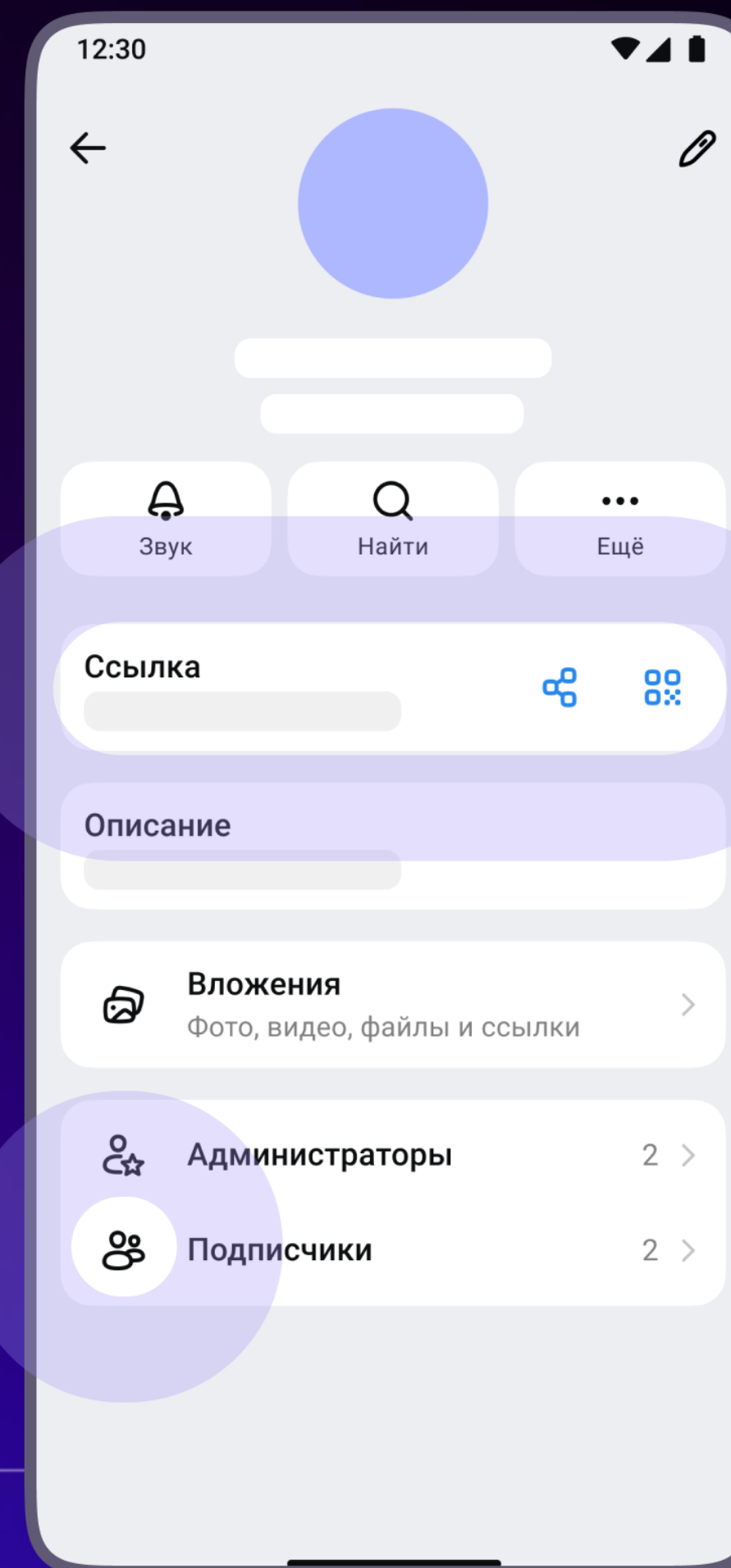
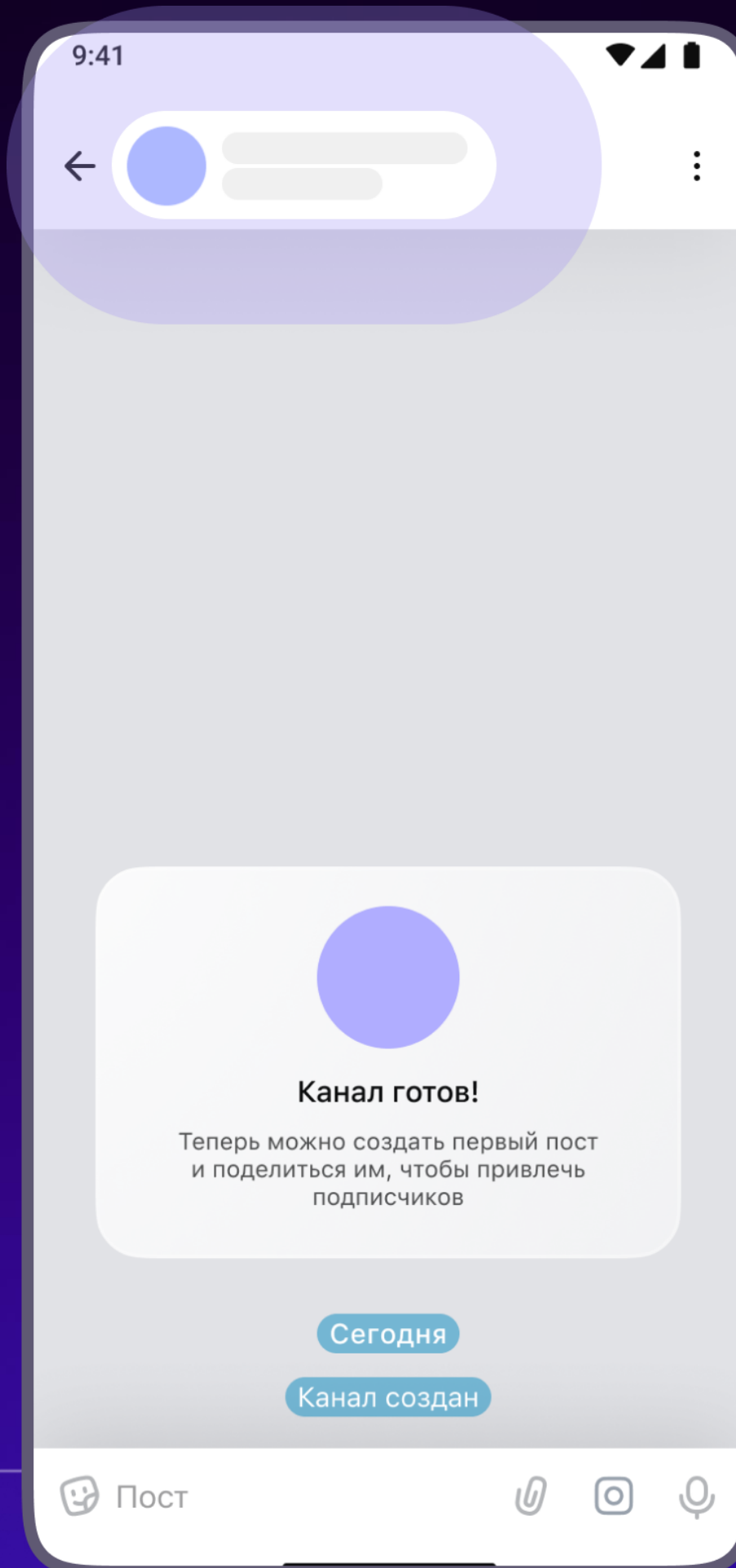


Как пригласить участников в канал

Поделитесь ссылкой на канал с потенциальными подписчиками, чтобы увеличить его аудиторию:

1. Нажмите на название канала
2. Выберите «Подписчики»
3. Нажмите «Добавить подписчиков», отметьте нужных пользователей из списка контактов и добавьте их в канал. Либо выберите «Пригласить по ссылке», чтобы скопировать и отправить ссылку в личный или общий чат

Поделиться ссылкой на канал также можно в разделе «Ссылка»



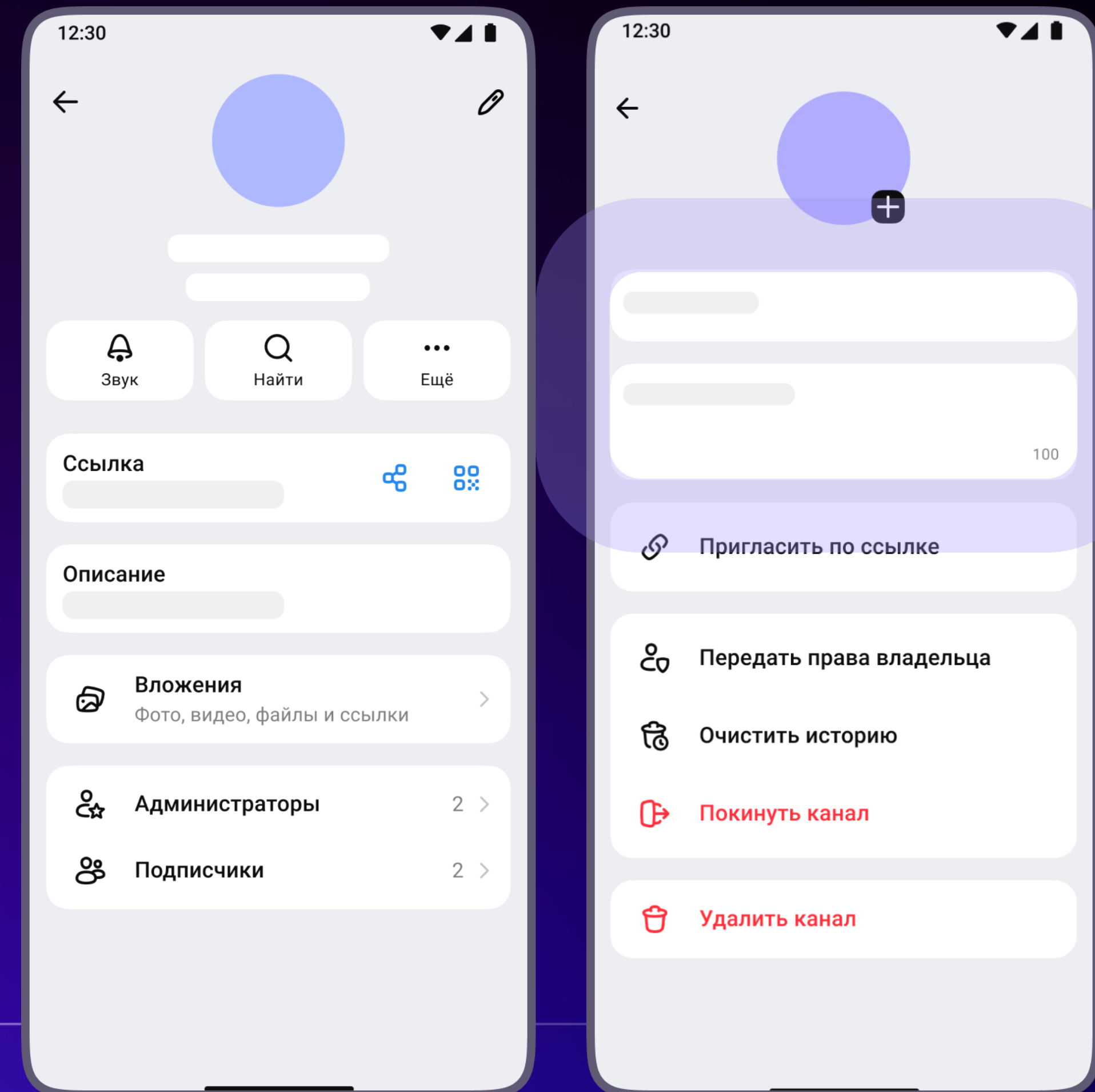
Как настроить канал

Этапы:

1. Выберите нужный канал в списке чатов
2. Нажмите на название канала — так вы перейдёте в Профиль канала
3. Чтобы открыть настройки канала, в правом верхнем углу нажмите на значок редактирования (иконка карандаша)
4. Внесите необходимые изменения и сохраните их

В тексте и логотипе запрещено использовать ненормативную лексику, контент 18+ и данные других компаний

Описание должно соответствовать деятельности вашей организации



Как назначить дополнительного администратора

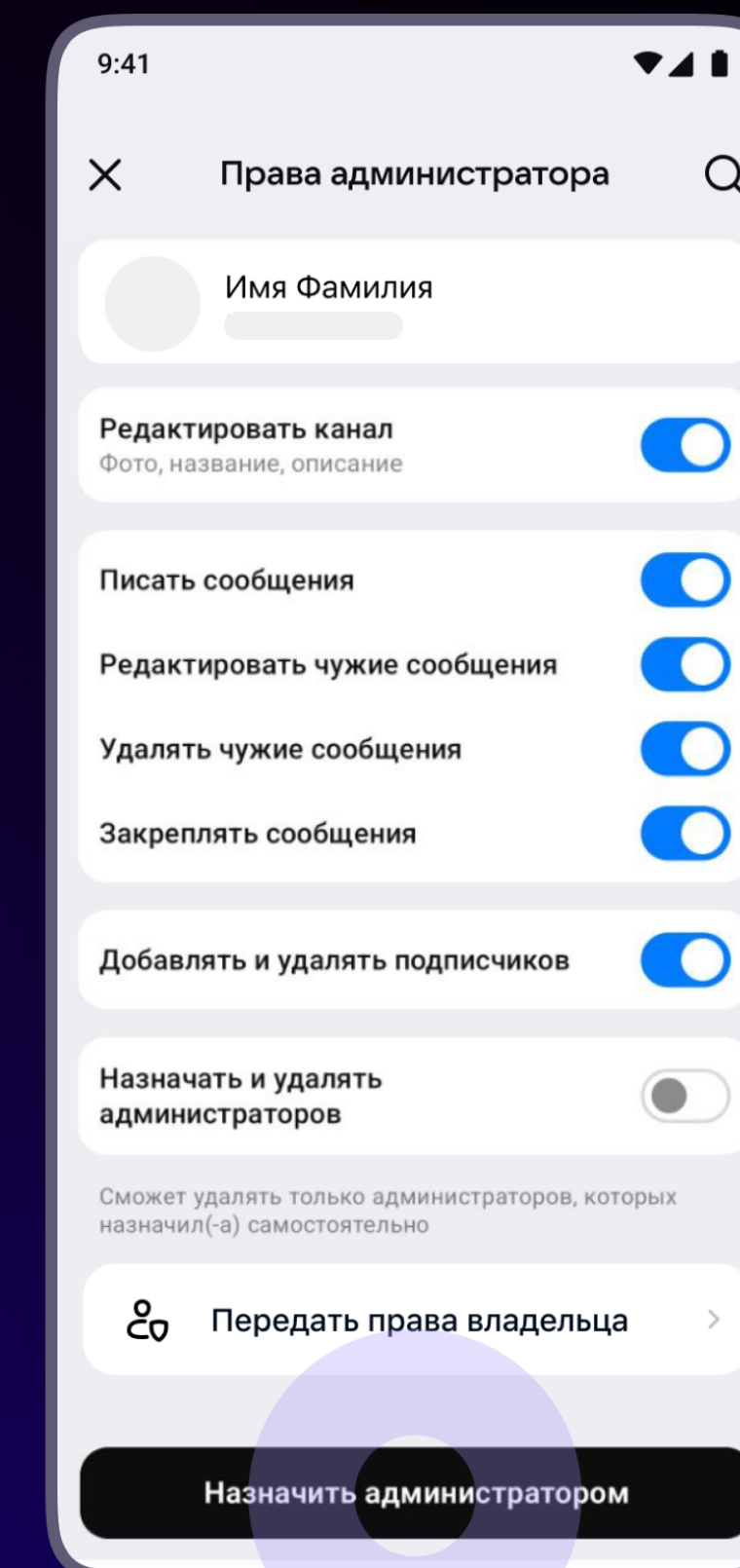
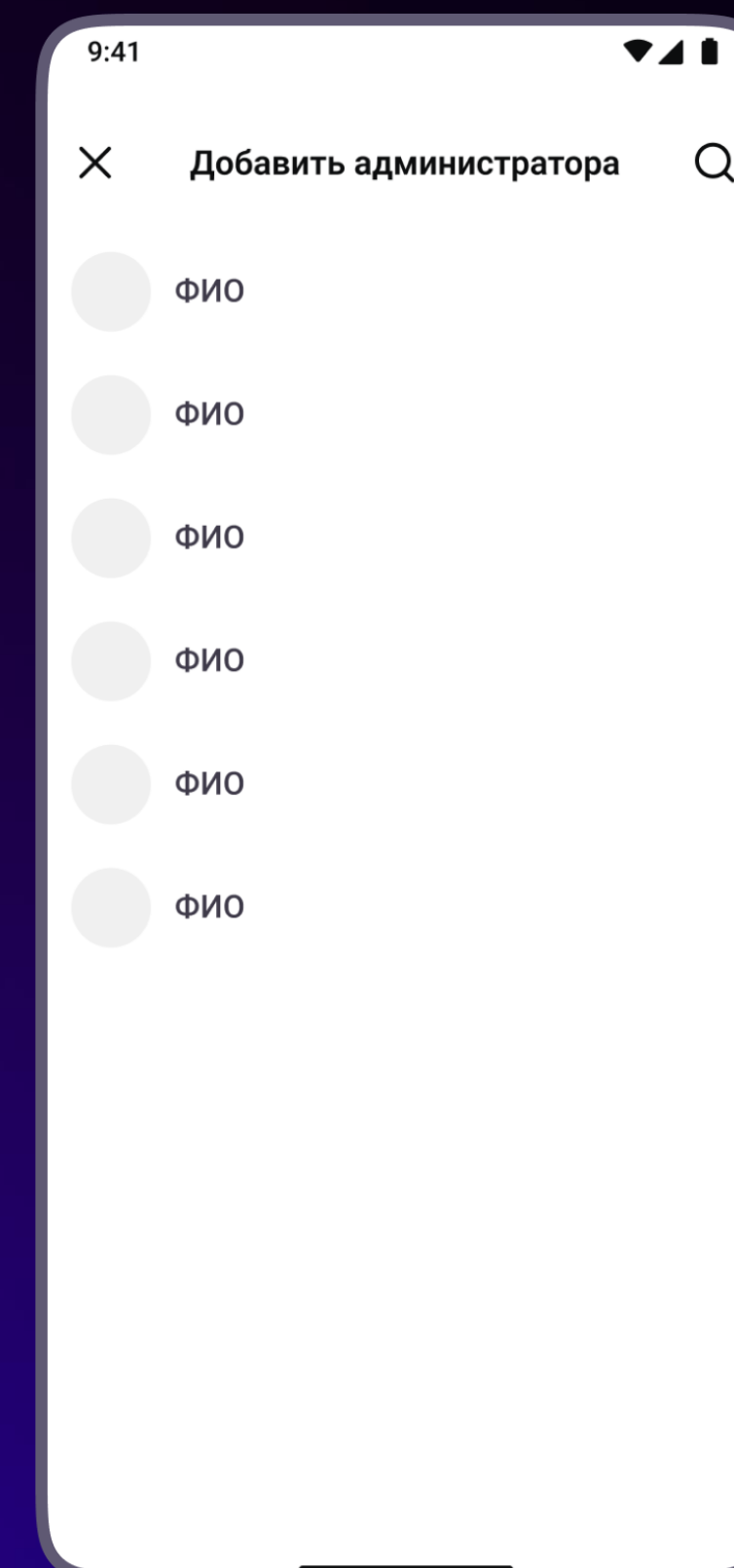
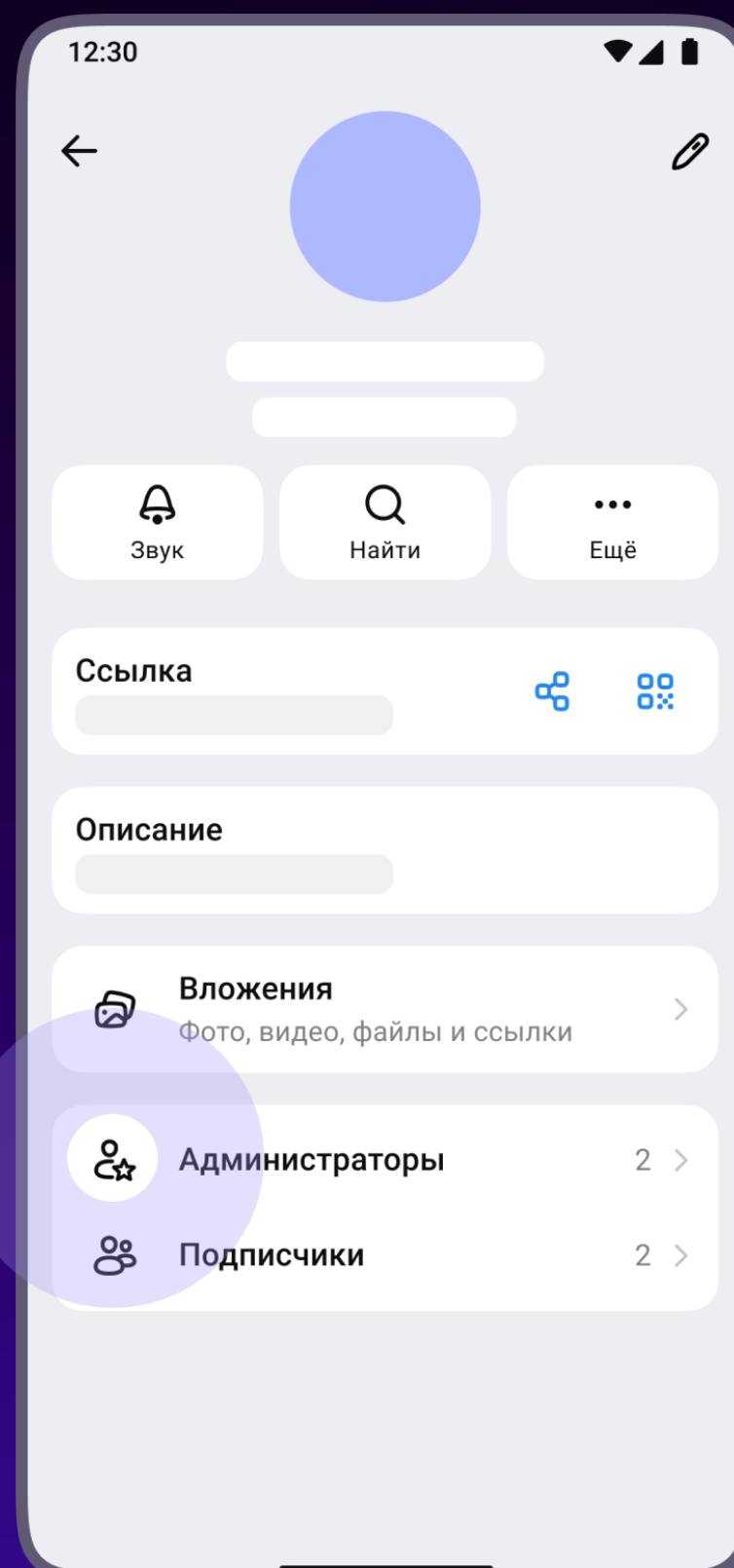
В канале может быть до 50 администраторов, они могут вести канал вместе с вами

Чтобы назначить администратора:

- Нажмите на название канала
- Перейдите в раздел «Администраторы» → «Добавить администратора»
- Выберите подписчика и укажите его права в канале. Затем нажмите «Назначить администратором»

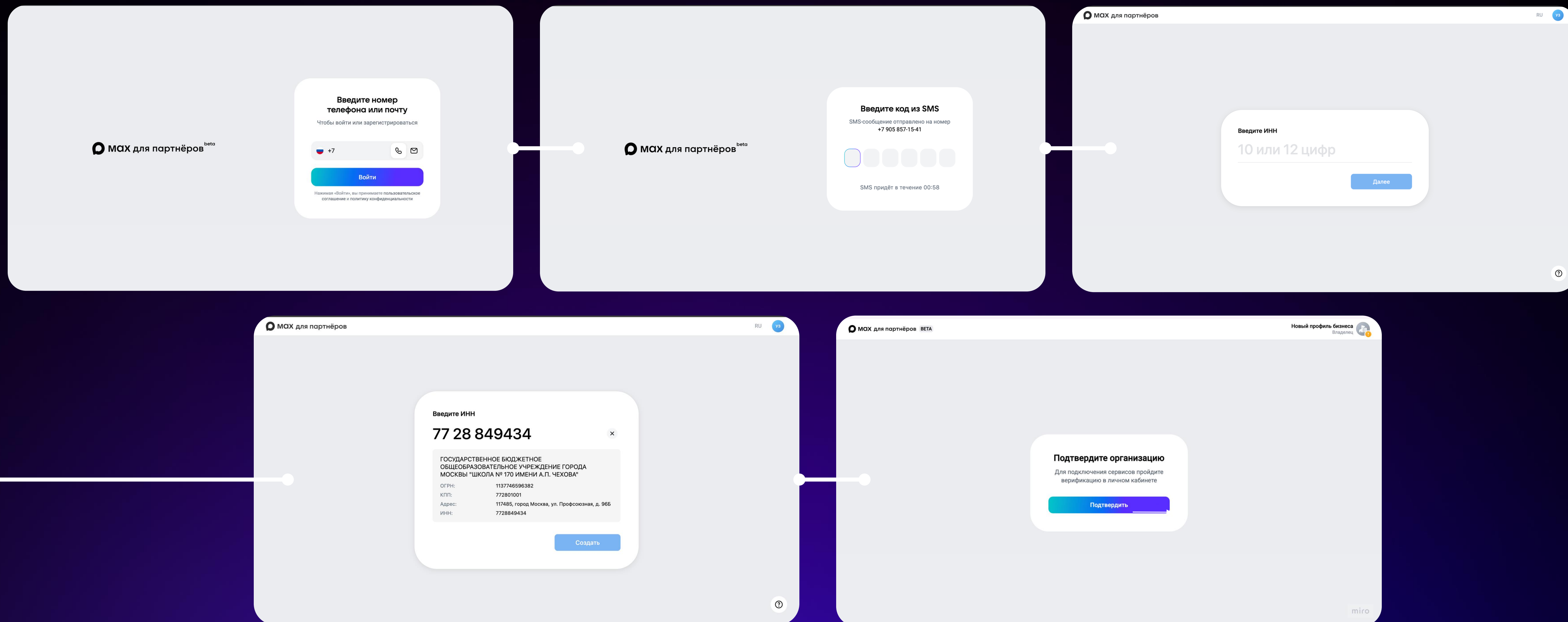
Вы можете в любой момент изменить права администратора, выбрав нужные и нажав «Сохранить».

Чтобы отстранить администратора, нажмите его имя, затем — «Удалить из администраторов».



Как зарегистрироваться на Платформе «МАХ для партнеров»

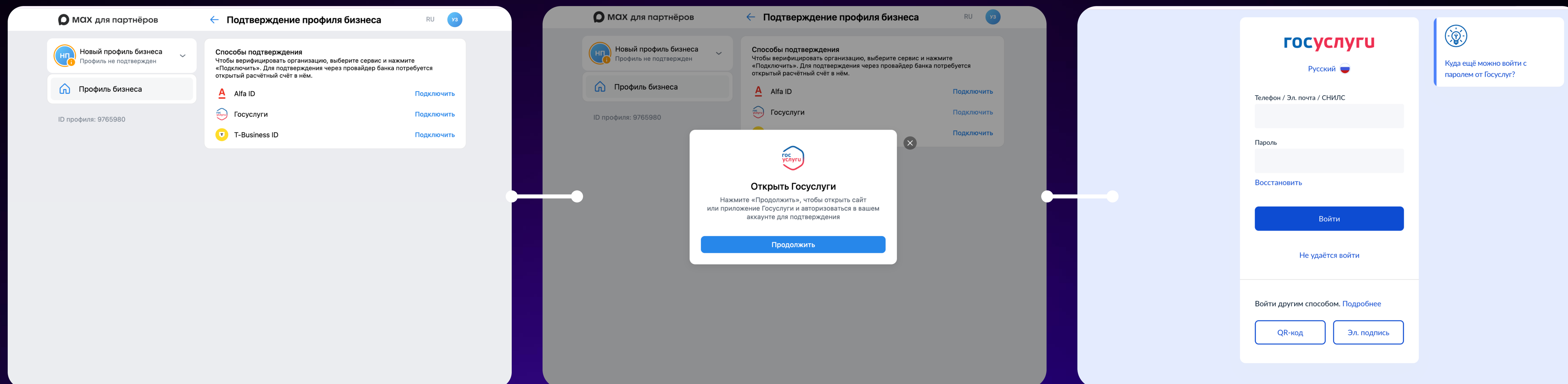
Приложение 1



Как верифицироваться на платформе «МАХ для партнеров» через Госуслуги под ролью «Руководитель»

Приложение 2

1/2



Как верифицироваться на платформе «МАХ для партнеров» через Госуслуги под ролью «Руководитель»

Приложение 2

2/2

